

## Encuesta de Usuario de Punto de Acceso Móvil

Completa esta encuesta cuando devuelva el punto de acceso móvil. Los resultados de la encuesta son anónimos, y los datos recopilados se utilizan para respaldar la continuación de este programa.

1. ¿Su hogar actualmente paga por el servicio de internet?

*Elige uno.*

Sí

Sí, pero solo datos  
móviles para teléfonos  
inteligentes

No

2. ¿Qué actividades en línea fueron usted o alguien en su hogar capaz de hacer usando el punto de acceso móvil?

*Marque todos los que apliquen.*

Accesar servicios de  
telesalud u otra  
información de salud en  
línea

Consultar información  
sobre la escuela

Completar tarea

Conéctar con  
familiares y amigos (por  
ejemplo: Facetime, Skype)

Inscribirse en una clase  
educativa

Llenar formularios (por  
ejemplo: servicios sociales,  
impuestos)

Mantenerse informado  
de los eventos actuales

Aprender una nueva  
habilidad

Buscar o solicitar un  
empleo

Buscar direcciones o  
transporte

Jugar juegos de  
computadora

Comprar artículos en  
línea

Investigar un tema de  
interés para mí

Usar las redes sociales

Ver entretenimiento  
(por ejemplo: Netflix,  
Hulu)

Otras:

---

3. ¿Piensas retirar un punto de acceso móvil de la biblioteca de nuevo?

*Elige uno.*

Sí

No

4. ¿Tuviste algún problema al usar el punto de acceso móvil?

5. ¿Cómo se enteró del programa de hotspot de la biblioteca?

*Marque todos los que apliquen.*

Periódico

Anuncio de radio

Publicación en redes  
sociales

Anuncio de televisión

Amigo/colega/miembro  
de la familia

Profesional que te  
refirió a la biblioteca

Carteles/letreros en la  
biblioteca

Carteles/letreros en  
otro lugar (escuela, centro  
comunitario, tablón de  
anuncios)

Otras:

---

6. Comentarios